Dienstverleningsdocument

Introductie
U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In deze brief leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloond worden.

Kerngegevens
De kerngegevens van ons kantoor treft u aan in de bijlage bij deze brief. In deze bijlage, dienstenwijzer genaamd, treft u informatie aan over onder meer de adresgegevens, onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Onze gebruikelijke dienstverlening
Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van verzekeringen en kredieten als volgt van dienst.

. Wij inventariseren de wensen en mogelijkheden
  van onze klant

. Wij adviseren over mogelijke oplossingen
  waarlangs de klant deze wensen kan realiseren.
Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen;

. Wij verzorgen de contacten tussen de klant en de
  financiële instelling waarbij deze overweegt een
  financieel product te kopen.

. Wij begeleiden de klant na aanschaf van het door
  hem gewenste financiële product
Deze begeleiding en ondersteuning bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende product.
Ook staan wij onze klanten bij wanneer zij veranderingen willen aanbrengen in dit product. Bij verzekeringen kan het gebeuren dat u een beroep moet doen op de verzekering. Bijvoorbeeld ingeval van overlijden. Ook in die situaties proberen wij onze klanten zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling.

Tijdbesteding
Om u goed te kunnen adviseren moeten wij de nodige tijd investeren. De exacte hoeveelheid tijd hangt sterk af van uw persoonlijke situatie maar ook van het financiële product dat u uiteindelijk kiest.

Beloning
Indien naar aanleiding van onze dienstverlening een overeenkomst tot stand komt tussen u en enige financiële instelling ontvangen wij van de betreffende financiële instelling voor onze dienstverlening een provisie. Deze provisie is verwerkt in de premie die door de financiële instelling aan u in rekening wordt gebracht of wordt verrekend middels een percentage van de hoofdsom in het geval het een hypothecaire geldlening betreft. Voorafgaand aan het afsluiten van het financiële product krijgt u inzage in de hoogte van deze provisie. Voor het overige worden aan u voor de dienstverlening inzake het advies en de daaraan gerelateerde bemiddeling door ons geen kosten in rekening gebracht, behoudens de kosten van eventueel aanvullende diensten door derden zoals bijvoorbeeld een uitbesteedde taxatieopdracht. Mocht er een uurtarief of vast honorarium overeen worden gekomen dan maken partijen steeds op voorhand afspraken over de dienstverlening en de daaraan gerelateerde bemiddeling.

Vragen?
Wij vertrouwen er op u met deze informatie van dienst te zijn. Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust.